

Algemene voorwaarden Health Chain Control

Versie: 15 februari 2022

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door Health Chain Control BV. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Health Chain Control alleen bindend indien en voor zover deze door Health Chain Control uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Offertes en oriënterende gesprekken

1. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven beschrijving van de Opdracht is bindend.
2. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets.
3. Een Offerte verliest haar geldigheid 30 (dertig) kalenderdagen na de datum van dagtekening door Health Chain Control.
4. Indien in de Offerte een datum voor oplevering is gegeven, geldt deze datum enkel als indicatiedatum. Health Chain Control is bevoegd de oplevering uit te stellen, zonder nader bericht, in het geval Opdrachtgever het aanbod niet binnen één werkdag aanvaardt na datum van het uitbrengen van de Offerte, of indien zich andere omstandigheden voordoen waardoor Health Chain Control redelijkerwijs niet gehouden kan worden aan de datum voor oplevering, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot (te) late betaling van overeengekomen vooruitbetaling.

Artikel 2. Aanvaarding van de Opdracht

1. De Offerte wordt geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever instemt met de Offerte, of indien Health Chain Control redelijkerwijs een gedrag van Opdrachtgever mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
2. Health Chain Control behoudt zich het recht voor een Opdracht op ieder moment kosteloos te beëindigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering voor Health Chain Control onder de overeengekomen Omschrijving van Opdracht redelijkerwijs onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met instemming van Health Chain Control worden gewijzigd.

Artikel 3. Uitvoering van de Opdracht

1. Health Chain Control zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Health Chain Control het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit laatste uiteraard met goedkeuring van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Health Chain Control aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Health Chain Control worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Health Chain Control het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.
4. Opdrachtgever zal de door Health Chain Control verstrekte resultaten van de Opdracht alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever de door Health Chain Control opgestelde teksten, alleen gebruiken voor de bij de Opdracht aangegeven bestemmingen.
5. De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Opdracht door of namens Health Chain Control ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overeenkomsten, licenties, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidende materiaal daarvan, berusten bij Health Chain Control en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegelicht na betaling van de overeengekomen prijs.
6. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Health Chain Control. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.
7. Indien Opdrachtgever nalaat binnen een redelijke dan wel de in de Offerte omschreven termijn te reageren op (de) conceptversie(s) van de Opdracht, is Health Chain Control gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het daaruit voortvloeiende meerwerk op basis van haar uurtarief.
8. Health Chain Control is na ontbinding dan wel tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde materialen of (concept-)adviezen aan Opdrachtgever of wie dan ook te verstrekken.
9. Als de termijn van de Opdracht door arbeidsongeschiktheid aan de kant van Health Chain Control overschreden dreigt te worden zal de Opdrachtgever daar binnen 48 (achtenveertig) uur schriftelijk van op de hoogte worden gesteld en zal er een passende oplossing worden bedacht.
10. Is voor de uitvoering van de Opdracht een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Health Chain Control derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Health Chain Control dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Opdracht.

11. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 4. Geheimhoudingsverplichtingen

1. Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.
2. Indien Health Chain Control bij de uitvoering van de Opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens aan Health Chain Control zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Health Chain Control niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Health Chain Control over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Health Chain Control om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarvoor zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Alle door Health Chain Control genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Health Chain Control zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
3. De betalingstermijn voor door Health Chain Control verzonden facturen bedraagt 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum.
4. Na oplevering van het (eerste) concept dan wel (eerste) concepten van de Opdracht is Opdrachtgever het gehele c.q. het resterende Offerbedrag aan Health Chain Control verschuldigd.
5. Indien Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Opdrachtgever in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en/of indien Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. Indien Opdrachtgever de Opdracht na aanvaarding daarvan in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan annuleert, is Health Chain Control gerechtigd het gehele geoffreerde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Overmacht

1. Health Chain Control is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Health Chain Control geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Health Chain Control niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Health Chain Control of van derden daaronder begrepen. Health Chain Control heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien die omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Health Chain Control zijn verbintenis had moeten nakomen. Health Chain Control kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
3. Voor zoveel Health Chain Control ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Health Chain Control gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Licenties

1. Indien de Opdracht strekt tot Licenties zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.

2. Opdrachtgever zal maandelijks bij vooruitbetaling het voor de Licentie verschuldigde bedrag voor de volgende maand voldoen aan Health Chain Control. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.
3. Health Chain Control is bevoegd om tijdens de duur van de licentieperiode eens per kalenderjaar eenzijdig het licentietarief te wijzigen. Health Chain Control zal de Opdrachtgever hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd tot tussentijdse opzegging per het moment van ingang van de prijswijziging, tenzij de prijswijziging niet meer dan 5 (vijf) procent op jaarbasis bedraagt.

Artikel 8. Trainingen

1. Indien de Opdracht (mede) strekt tot het verzorgen van een Training door Health Chain Control, zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
2. Bij een Interne Training is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door Health Chain Control benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende Trainingsruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de Training, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen. Bij een Algemene Training zal Health Chain Control zorg dragen voor de benodigde faciliteiten voor de betreffende Algemene Training.
3. Het is Health Chain Control toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijd van een Algemene Training te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Algemene Training van op de hoogte gesteld.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Health Chain Control aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Health Chain Control is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan Health Chain Control toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
3. Iedere aansprakelijkheid van Health Chain Control voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een Training en schade wegens door Health Chain Control gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.
4. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door Health Chain Control op grond van de vorige leden kan worden vergoed is gemaximeerd op tweemaal het bedrag wat op de maandelijks factuur vermeld wordt.
5. De aansprakelijkheid van Health Chain Control wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Health Chain Control onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Health Chain Control ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Health Chain Control in staat is adequaat te reageren.
6. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Health Chain Control of haar bedrijfsleiding.
7. Opdrachtgever vrijwaart Health Chain Control voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.
8. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van Health Chain Control kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

Artikel 10. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Health Chain Control behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever, doch alleen indien de betreffende Overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden of langer.
3. Health Chain Control zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van Opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien Health Chain Control een bezwaar passeert, verkrijgt Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Health Chain Control en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

Artikel 12. Overige bepalingen

1. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is Health Chain Control niet gebonden aan door Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door Health Chain Control aangeboden overeenkomst.
2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.
3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen Health Chain Control en Opdrachtgever ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechtens) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan Health Chain Control, doch in ieder geval op eerste verzoek van Health Chain Control.
5. De registraties in de systemen van Health Chain Control vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Een Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Health Chain Control als Health Chain Control de andere Partij is. Health Chain Control mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 13. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
 - a. Licenties: het beschikbaar stellen van services op maandelijkse basis waarbij de Opdracht reeds vaststaat, tenzij er sprake is van een maatwerkabbonnement
 - b. Algemene Training: een Training verzorgd op initiatief van Health Chain Control bedoeld voor meerdere Partijen;
 - c. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden
 - d. Training: een door Health Chain Control verzorgde of aangeboden Training, workshop, opleiding of lezing;
 - e. Health Chain Control: Health Chain Control, kantoorhoudende te Groningen (9712 VL) aan de Noorderhaven 34 ZZ, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78127793;
 - f. Interne Training: een Training verzorgd op verzoek van, op locatie bij en gericht op medewerkers van Opdrachtgever;
 - g. Offerte: de offerte of aanbod die Health Chain Control heeft opgesteld, waarin zij aangeeft waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat, alsmede welk(e) bedrag(en) Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;
 - h. Opdracht: de door de Partijen overeengekomen dienstverlening
 - i. Opdrachtgever: de Partij die met Health Chain Control de Overeenkomst aangaat;
 - j. Overeenkomst: de Overeenkomst tot Opdracht, zoals tussen Partijen is overeengekomen;
 - k. Partij: Health Chain Control dan wel Opdrachtgever;
 - l. Partijen: Health Chain Control en Opdrachtgever;